

用户操作手册

国际中学生陈嘉庚常识比赛

学生及教师使用

最终编订/修改日期：2026年6月15日

目录

目录	2
1. 使用前准备	3
2. 如何进行注册与登录	6
3. 如何验证电子邮件.....	8
4. 活动与比赛	9
5. 参赛队伍管理.....	10
6. 如何参与比赛及答题	14
7. 常见问题（FAQ）	15
8. 故障排查.....	21
9. 联系我们/技术支持.....	23

1. 使用前准备

为确保用户能够顺利使用本系统并获得良好的操作体验，请在使用前确认已满足以下条件。

设备要求

硬件要求

用户应配备当前主流计算设备之一，具体要求如下：

(1) 计算机（PC 端）设备（推荐）

- 类型：台式计算机或笔记本电脑
- 处理器：双核及以上（如 Intel Core i3 或同等级别及以上）
- 内存：不少于 4GB（建议 8GB 及以上）

(2) 移动设备（仅供阅读读物）

- 类型：智能手机
- 操作系统：Android 或 iOS
- 建议使用近五年内发布的设备，以确保系统兼容性与运行稳定性

(3) 摄像设备要求

- 设备类型：需配备前置摄像头（笔记本电脑内置摄像头）或外接摄像头设备
- 功能要求：摄像头需可正常开启并支持清晰视频采集，用于赛事当日使用

软件要求

(1) 操作系统支持范围

- Windows 10 及以上版本
- macOS 近年版本
- Android / iOS 当前主流版本

（2）浏览器支持范围

本系统兼容以下主流浏览器：

- Google Chrome（推荐）
- Mozilla Firefox（推荐）
- Microsoft Edge
- Safari
- Opera
- 其他基于 Chromium 内核的浏览器

为确保系统功能完整性及运行稳定性，建议优先使用 **Google Chrome 或 Mozilla Firefox** 浏览器访问本系统。

网络要求

用户应具备稳定的网络连接环境，具体要求如下：

- 最低带宽要求：不低于 **1 Mbps（约 125 KB/s）**
 - 推荐网络环境：稳定的 Wi-Fi 或 4G / 5G 移动网络
 - 避免在以下网络环境下使用系统：
 - 网络连接不稳定或频繁中断
 - 高延迟或受限的公共网络环境
-

账号准备

在使用本系统前，用户需准备一个有效的电子邮箱账号，用于注册、登录及身份验证。

支持的邮箱类型包括但不限于：

Gmail（@gmail.com）

QQ 邮箱（@qq.com）

网易邮箱（@163.com 等）

其他常见邮箱服务

用户所使用的邮箱需能够正常接收系统发送的验证邮件及相关通知信息。

使用建议

为提升使用体验及操作稳定性，建议用户遵循以下原则：

- 优先使用计算机（PC 端）访问本系统
- 在参与比赛或答题过程中，避免频繁刷新页面或关闭浏览器
- 尽量避免在同一时间使用多个设备重复登录同一账号
- 确保设备电量充足及网络连接稳定

2. 如何进行注册与登录



学生用户注册

操作步骤:

1. 点击页面上的“创建新账户”按钮。
2. 在注册页面填写所需的个人信息。
3. 点击“创建新账户”按钮提交注册信息。

教师账号注册

操作步骤：

1. 点击页面上的“创建新账户”按钮。
2. 在注册页面点击“您是老师吗？点击这里注册”。
3. 在教师注册页面填写所需信息。
4. 提交注册申请完成注册。

登录操作步骤：

1. 点击页面右上角的“登录”按钮。



2. 在登录页面输入注册时使用的邮箱地址和密码。
3. 点击“登录”按钮进入系统。

3. 如何验证电子邮件



验证电子邮件

我们已发送验证电子邮件到注册邮箱: `student1@mail.com`

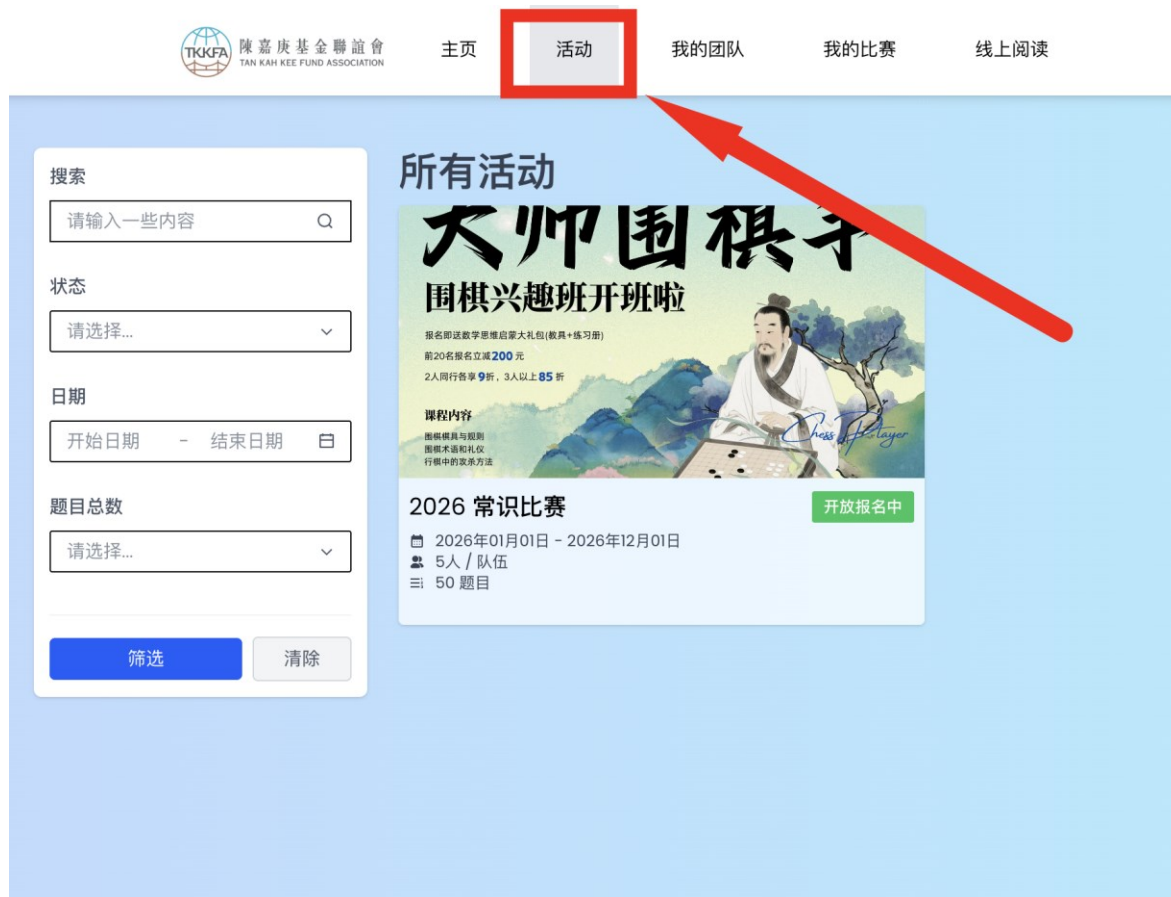
重新发送 

没有收到电子邮件? 请点击以上按钮重新发送。

操作步骤:

1. 登录注册时填写的邮箱。
2. 在收件箱中查找系统发送的验证邮件。
3. 点击邮件中的“验证邮箱”按钮完成验证。
4. 如未收到邮件, 可返回系统页面, 点击“重新发送”按钮再次获取验证邮件。

4. 活动与比赛



如何找到比赛活动入口操作步骤：

1. 点击页面顶部导航栏中的“活动”菜单。
2. 进入活动页面后，浏览所有可参与的活动与比赛。
3. 使用页面左侧的筛选功能，根据条件筛选活动（如类型、时间等）。

5. 参赛队伍管理

创建参赛队伍

操作步骤：

1. 点击目标活动进入活动详情页面。
2. 点击“参加活动”按钮。



3. 在页面中填写队伍相关信息。

A screenshot of a '创建队伍' (Create Team) modal window. The window has a title bar with '创建队伍' and a close button. Below the title bar is a blue information bar that says '请填写队伍资料，之后你需要邀请其他同学和一位代表老师。' (Please fill in the team information, after which you need to invite other students and a representative teacher). The form contains several fields: '队伍照片' (Team Photo) with a placeholder image of a forest; '赛区' (Region) with a dropdown menu showing '马来西亚' (Malaysia); '学校' (School) with a dropdown menu showing '元朗天主教中學' (Yuen Long Catholic School); '老师邮箱' (Teacher Email) with a text input field containing 'teacher@mail.com' and a green checkmark icon next to it with the text '此用户存在' (This user exists); and '简介' (Introduction) with a text area. At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm). A red arrow points from the '简介' field towards the '确定' button, which is highlighted with a red rectangular border.

4. 点击“确定”按钮完成队伍创建。

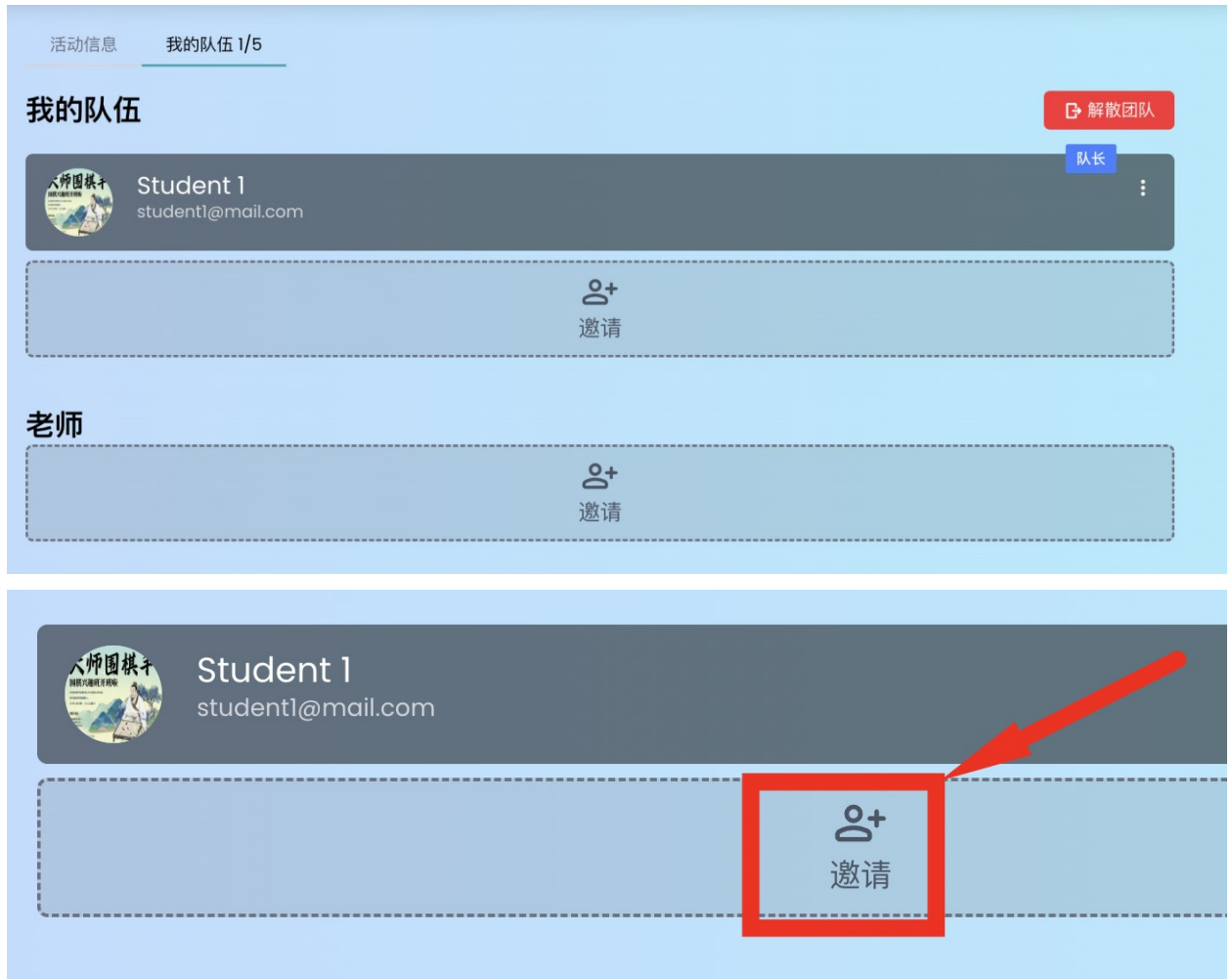
预期结果：

- 队伍创建成功，用户成为队伍队长。

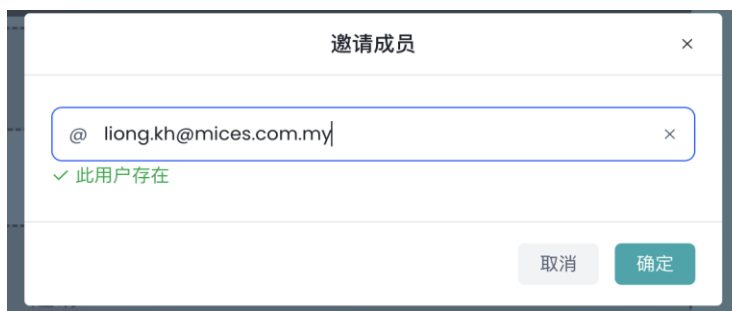
邀请队员加入队伍

操作步骤：

1. 在队伍管理页面点击“邀请”按钮。



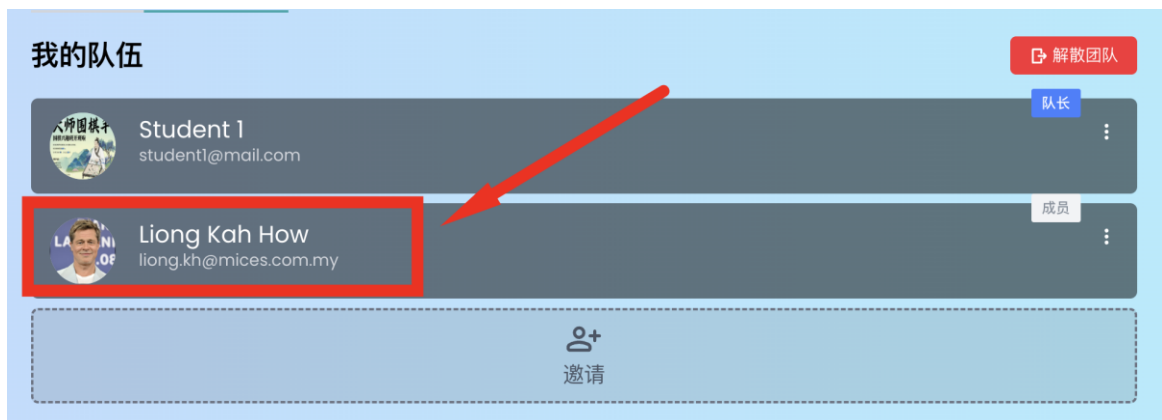
2. 输入被邀请人的邮箱地址。



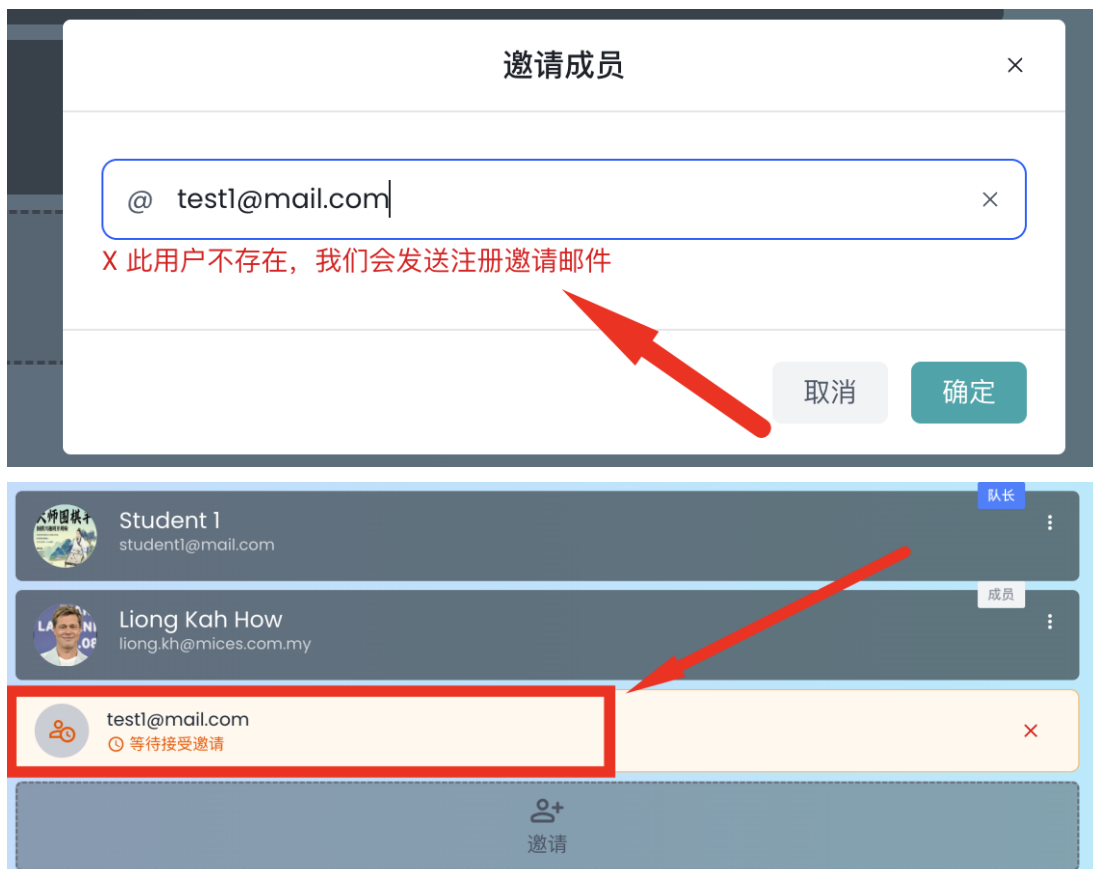
3. 发送邀请。

预期结果:

- 若该邮箱已注册，系统将发送加入邀请。



- 若该邮箱未注册，系统将创建一个待处理的邀请记录。



邀请教师加入

操作步骤：

1. 点击“邀请”按钮。



2. 输入教师的邮箱地址。
3. 提交邀请。

预期结果：

- 系统向教师发送邀请邮件，等待对方接受。

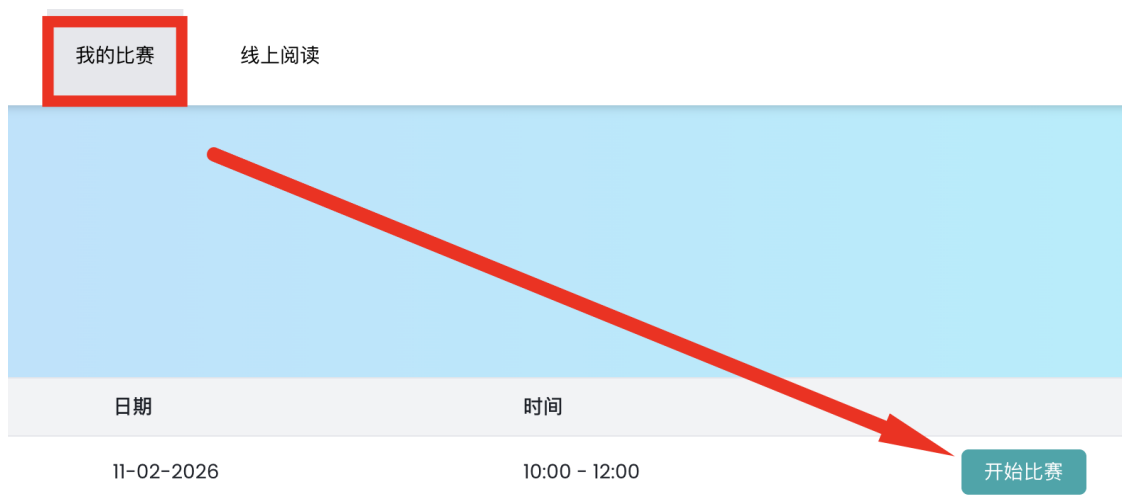
6. 如何参与比赛及答题

前置条件：

- 已成功加入参赛队伍
- 比赛已开放或处于可参与状态

操作步骤：

1. 点击页面顶部导航栏中的“我的比赛”菜单。



2. 在比赛列表中找到对应比赛，点击“开始比赛”按钮。
3. 进入答题页面后，选择题目的答案，并点击“下一题”按钮进入下一题。



4. 完成所有题目后，点击“提交”按钮提交答案。



7. 常见问题（FAQ）

基础问题（账号与基本使用）

忘记密码如何处理？

参赛者可在登录页面点击“忘记密码？”选项，并根据系统提示完成密码重置操作。

收不到验证邮件怎么办？

如用户在注册或验证过程中未收到系统发送的验证邮件，请按以下步骤操作：

- （1）点击系统页面中的“重新发送验证邮件”按钮再次获取邮件；
 - （2）检查邮箱中的垃圾邮件（Spam）或广告邮件文件夹；
 - （3）确认所填写的邮箱地址是否正确；
 - （4）如仍未收到邮件，建议更换其他常用邮箱重新注册。
-

登录失败或提示账号不存在如何处理？

参赛者应首先确认所输入的账号及密码信息准确无误。

如确认信息无误仍无法登录，建议对相关提示信息进行截图，并提交至技术支持渠道，由技术人员进行核查处理。

是否可以使用同一邮箱注册多个账号？

不可以。

每个电子邮箱仅限注册一个账号。重复注册或使用多个账号参与赛事的行为，均视为违规行为。

是否可以修改注册邮箱？

可以。

参赛者可在登录后进入个人中心，在资料设置中对注册邮箱进行修改。

操作问题（组队与比赛相关）

【队伍与组队】

队伍组成及人数要求是什么？

每支参赛队伍须由 **5 名参赛学生组成**，并配备 **1 名领队教师**。

相关说明如下：

- 领队教师可同时指导多支参赛队伍；
 - 队伍最终成绩以 **5 名参赛学生的答题总分** 计算；
 - 如比赛当日存在队员缺席情况，队伍仍可正常参赛，但成绩仍按 5 人总分计入，不作额外调整。
-

无法加入队伍怎么办？

如用户在加入队伍时遇到问题，请依次检查以下内容：

- （1）确认本人所属学校是否与队伍发起人一致；

本系统仅允许**同校用户组队**，不支持跨学校或跨赛区组队

- （2）确认目标队伍人数是否已达到上限；

- （3）确认所进入的活动入口是否正确，避免进入非目标赛事或错误活动页面。

如以上条件均符合但仍无法加入，请联系技术支持。

是否可以退出队伍？如何操作？

可以。

参赛者可在“我的队伍”页面中自行发起退出操作，或由队长将其移出队伍。

队伍创建后是否可以解散？

可以。

队长有权对队伍进行解散操作，同时队长权限可在队伍内部进行转让。

是否可以加入多个队伍？

不可以。

每位参赛者仅限加入一支队伍。加入多个队伍的行为将被认定为违反赛事规则。

可以更换队伍成员吗？

关于队伍成员更换规则说明如下：

（1）在**比赛报名截止前**：

- 用户可自由更换队伍或调整队伍成员

（2）在**比赛报名截止后**：

- 不可直接更换队员
- 如确有特殊情况，需提交相关证明材料
- 并通过系统提交申请，由主办方进行人工审核

经审核确认符合更换条件后，方可进行队员替换。

【比赛与答题】

是否可以提前提交答卷？

可以。

但参赛者需注意以下答题规则：

- 本次比赛不设返回上一题功能；
 - 所有题目须完成作答后方可进入下一题；
 - 一旦进入下一题，上一题答案将无法修改。
-

提交后是否可以修改答案？

不可以。

参赛者一旦提交答卷或进入下一题后，系统将不支持对已作答内容进行任何形式的修改。

比赛过程中是否允许切换设备或浏览器？

不允许。

比赛过程中频繁切换设备或浏览器的行为将被系统记录为异常操作，并可能影响参赛资格及成绩有效性。

答题超时将如何处理？

当比赛时间结束时，系统将自动执行强制交卷操作，未完成部分将按实际作答情况计分。

是否必须一次性完成比赛？

是。

比赛须在规定时间内连续完成，中途退出或中断不会暂停计时。

比赛过程中是否必须全程开启摄像头？

是。

为确保比赛公平性及参赛者身份核验，本次比赛将启用人脸识别系统。参赛者在比赛进行期间，必须全程开启摄像头，以便系统持续进行身份识别与验证。

参赛者需注意以下规则：

- 比赛期间须全程保持摄像头开启；
 - 摄像头画面需清晰可见参赛者本人；
 - 若关闭摄像头、遮挡镜头或无法完成身份识别，系统将无法继续作答。
-

异常问题（系统 / 成绩 / 规则）

【技术问题】

页面无法加载或出现异常（如白屏）如何处理？

参赛者应首先对异常页面进行截图记录，并尝试刷新页面重新加载。

如问题持续存在，建议及时联系技术支持人员进行处理。

按钮无响应或操作无效如何处理？

建议参赛者刷新当前页面，并确认设备输入功能（如鼠标、触控等）正常。

如问题仍未解决，应记录相关异常情况并提交技术支持处理。

比赛中断如何处理？

在比赛过程中如因网络或设备原因导致中断，请按以下方式处理：

- （1）保持冷静，尽快使用原设备及原网络环境（如同一 Wi-Fi）重新进入比赛；
 - （2）系统计时在离线期间不会暂停，将持续计算；
 - （3）建议避免使用网络波动较大的网络环境，以降低中断风险。
-

【成绩与结果】

比赛成绩何时公布？

比赛成绩将于赛事结束后 7 个工作日内统一公布，具体信息请以系统公告及赛事通知为准。

是否可以查询个人或队伍成绩？

参赛者不提供成绩查询功能。

赛事结束后，参赛者可通过系统领取参赛证明文件（如参赛证书）。

对比赛成绩存在异议如何处理？

本赛事成绩由主办单位统一审核与发布。

主办单位对成绩结果保留最终解释权，原则上不接受赛后申诉。

【规则与限制】

是否允许同一账号在多个设备同时登录？

不允许。

本系统禁止同一账号在多个设备同时登录使用。

是否允许多人共用同一账号？

不允许。

账号仅限注册人本人使用，多人共用账号的行为将被认定为违规。

违规行为将如何处理？

对于违反赛事规则或系统使用规范的行为，主办单位有权根据情节严重程度采取相应措施，包括但不限于：

- 取消参赛资格
- 判定成绩无效
- 限制或永久取消参赛资格

8. 故障排查

为协助参赛者在使用过程中快速定位并解决系统异常问题，现提供以下故障排查指引。

基础检查

在进行进一步操作前，参赛者应首先完成以下基础检查：

- （1）确认设备已正常连接网络，且网络环境稳定；
- （2）确认使用受支持的浏览器（建议使用 Google Chrome 或 Mozilla Firefox）；
- （3）确认已正确登录账号；
- （4）尝试刷新当前页面或重新进入系统；

如完成上述操作后问题仍未解决，可参考下列分类排查方法。

常见问题排查

【登录异常】

如出现无法登录或验证失败等情况，建议按以下步骤处理：

- （1）确认账号及密码输入正确；
 - （2）尝试使用“忘记密码”功能重置密码；
 - （3）更换浏览器或清除浏览器缓存后重试；
-

【页面异常（无法加载 / 白屏 / 卡顿）】

- （1）刷新页面重新加载；
 - （2）检查网络连接是否稳定；
 - （3）更换浏览器或设备重新访问系统；
-

【功能异常（按钮无响应 / 操作失败）】

- （1）刷新页面后重新操作；
 - （2）确认浏览器未禁用 JavaScript 或相关功能；
 - （3）更换浏览器后再次尝试；
-

【比赛过程异常】

如在比赛过程中出现中断或异常情况：

- （1）尽快使用**原设备及原网络环境**重新进入比赛；
 - （2）避免切换设备或网络，以免触发异常判定；
 - （3）注意系统计时不会因中断而暂停；
-

标准处理流程

如无法确定问题原因，建议参赛者按照以下通用流程进行排查：

1. 刷新页面；
 2. 重新登录账号；
 3. 更换浏览器（建议使用 Chrome 或 Firefox）；
 4. 更换网络环境（如切换至稳定 Wi-Fi）；
 5. 重新启动设备后再次尝试；
-

技术支持与问题反馈

如经上述操作后问题仍未解决，参赛者应通过官方渠道联系技术支持，并提供以下信息以便快速处理：

- （1）问题发生时间；
- （2）问题描述及操作步骤；

(3) 相关截图或录屏；

(4) 所使用设备及浏览器信息；

技术团队将在收到反馈后尽快进行核查与处理。

9. 联系我们/技术支持

如在使用过程中遇到任何问题，可通过以下方式联系我们：

联系方式：

- 技术客服邮箱：developer@mices.com.my
- 赛事主办方行政邮箱：tkkfundassoc@chiyubank.com
- 赛事承办方行政邮箱：mytkkf@gmail.com

服务时间：

- 技术客服：周一至周五 9:00 – 18:00
- 赛事承办方：周二至周六 9:00 – 18:00

提交问题时请提供以下信息：

- 注册邮箱
- 问题描述
- 操作步骤
- 相关截图或错误提示

为帮助我们更快定位问题，请尽量提供完整信息。我们会尽快在工作时间内回复。